



0900024280530b7e



Исх. № 0900024280530b7e

На №

от « 15 » марта

2022 г.

от « »

2022 г.

**О возможности оформления ваучеров взамен билетов, содержащих рейс(ы) S7****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»,  
работающим в S7 Smart Ticketing**

Уважаемые агенты!

Информируем, что при обращении пассажиров **до 31 марта 2022г.** включительно с билетами, оформленными на бланках 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7), при наличии вынужденных оснований, **разрешается производить оформление ваучера (EMD 992).**

Оформление ваучера производится только по требованию пассажира и при его согласии, на полную стоимость неиспользованных купонов билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/ государств, в том числе по тарифам группы Basic.

Наличие вынужденных оснований (например, отмена/задержка рейса) для возможности оформления ваучера агент контролирует самостоятельно.

**Оформление ваучера производится в экране S7 Smart Ticketing.** Для оформления ваучера взамен билетов, оформленных по тарифам группы Basic/Standard/Plus, необходимо:

1. Открыть билет из бронирования или по номеру.
2. Нажать на кнопку «Ваучер на поездку».

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,  
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201  
ОГРН: 1025405624430  
ИНН: 5448100656s7@s7.ru  
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО «Авиакомпания «Сибирь», Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





0900024280530b7e

**Оплата**

Взрослый  
MR SHUBIN VALERIY

**4212431996394**

ОПЕРАЦИЯ: ПРОДАЖА    ДАТА ВЫПУСКА: 25.02.2022    ЛОКАТОР: L7W8M7    КОД ТУРА: QAB/H    FCP: Q

НОМЕР ДОКУМЕНТА: 4212431996394    ТИП Пассажира: ADULT    ИМЯ Пассажира: SHUBIN VALERIY MR

|     |                                |            |      |       |            |              |               |              |
|-----|--------------------------------|------------|------|-------|------------|--------------|---------------|--------------|
| Х/О | МАРШРУТ                        | ПЕРЕВОЗЧИК | РЕЙС | КЛАСС | ДАТА       | СТАТУС       | БАЗОВЫЙ ТАРИФ | НОРМА БАГАЖА |
| 1   | NOVOSIBIRSK(OVB) / MOSCOW(DME) | S7         | 2502 | N     | 20.04.2022 | OPEN FOR USE | NBSOW         | NO           |

РАСЧЕТ ТАРИФА: OVB S7 MOW8150.00RUB8150.00END    ОГРАНИЧЕНИЯ: S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS/INCL VAT768.36RUB

ФОРМА ОПЛАТЫ: НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ    СУММА: RUB8452

|         |                       |        |         |
|---------|-----------------------|--------|---------|
| ТАРИФ   | ОПЛАЧЕННЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ | ТАКСЫ  | СУММА   |
| RUB8150 | RUB8150               | RUB302 | RUB8452 |

РАСШИФРОВКА ТАКС: RUB 134RI RUB 168RI

Аннуляция билета    Возврат    Ваучер на поездку

Отправить на печать    Скачать документ    Электронная почта →

3. В открывшейся форме поставить галочку, выбрав опцию «Вынужденный возврат».

**Ваучер на поездку**

Автоматическая форма возврата

|                                |         |            |               |              |            |
|--------------------------------|---------|------------|---------------|--------------|------------|
| МАРШРУТ                        | РЕЙС    | ДАТА       | БАЗОВЫЙ ТАРИФ | НОРМА БАГАЖА | СТАТУСЫ    |
| НОВОСИБИРСК(OVB) / МОСКВА(DME) | S7 2502 | 20.04.2022 | NSTOW         | 1PC          | К ВОЗВРАТУ |

СБОР В ВАЛЮТЕ ОПЛАТЫ: RUB 0

|           |                       |                      |
|-----------|-----------------------|----------------------|
| ТАРИФ     | ТАКСЫ                 | НАИМЕНОВАНИЯ ТАРИФОВ |
| 11550 RUB | RUB 134RI / RUB 168RI | NSTOW                |

ТАРИФ: RUB 11550

ТАКСЫ К ВОЗВРАТУ: ☒ RI 134 RUB    ☒ RI 168 RUB

СУММА К ВОЗВРАТУ: 11852 RUB

☒ Вынужденный возврат

Ваучер на поездку    Отмена

Отправить на печать    Скачать документ    Электронная почта →

4. Нажать на кнопку «Ваучер на поездку».

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





0900024280530b7e

**Ваучер на поездку**

Автоматическая форма возврата

|                                |         |            |               |              |            |
|--------------------------------|---------|------------|---------------|--------------|------------|
| МАРШРУТ                        | РЕЙС    | ДАТА       | БАЗОВЫЙ ТАРИФ | НОРМА БАГАЖА | СТАТУСЫ    |
| НОВОСИБИРСК(OVB) / МОСКВА(DME) | S7 2502 | 20.04.2022 | NSTOW         | 1PC          | К ВОЗВРАТУ |

СБОР В ВАЛЮТЕ ОПЛАТЫ

RUB 0

|           |                       |                      |
|-----------|-----------------------|----------------------|
| ТАРИФ     | ТАКСЫ                 | НАИМЕНОВАНИЯ ТАРИФОВ |
| 11550 RUB | RUB 134RI / RUB 168RI | NSTOW                |

ТАРИФ

RUB 11550

ТАКСЫ К ВОЗВРАТУ

✓ RI 134 RUB  
✓ RI 168 RUB

СУММА К ВОЗВРАТУ

11852 RUB

✓ Вынужденный возврат

Ваучер на поездку Отмена

Отправить на печать Скачать документ

Электронная почта →

Если в экране S7 Smart Ticketing технически не удастся оформить ваучер, то необходимо обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>. Для этого необходимо выбрать:

- Модуль – S7 Smart Ticketing
- Категорию – Возврат
- Тип – Возврат билета

**Выберите модуль**

**S7 Smart Ticketing**

Проведение операций возврата, обмена, оформление различных услуг, вопросы по работе Smart Ticketing и прочее

**BonuS7**

Вопросы по начислению миль, правилам программы, личному кабинету

**Технологии**

Вопросы по технологиям S7

**Мобильный регистратор**

Вопросы по работе мобильного регистратора

**Выберите категорию**

Категория **Возврат**

Тип **Возврат билета**

- В блоке «Особенности операции» выбрать:
  - Категорию возврата – вынужденный
  - ФОП при возврате – на ваучер
  - Номер ваучера – внести 13 произвольных цифр, например, 0000000000000

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





0900024280530b7e

## Особенности операции

Категория возврата  
Вынужденный

ФОП при возврате  
На ваучер

Номер ваучера  
00000000000000

- В блоке «Дополнительно» – приложить скриншот с ошибкой:

### Дополнительно

Приложите скриншот ошибки в S7 Smart Ticketing или скриншот разрешения на проведение нестандартной операции

Скриншот

📎 Перетащите или выберите файл

Форматы файла: doc, docx, rtf, txt, xls,xlsx, jpg, jpeg, png, tiff, msg, eml

Описание

Письмо Исх. № 0900024280530b10 от 04.03.2022г. О возможности оформления ваучеров взамен билетов, содержащих рейс(ы) S7 прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма

По технологическим вопросам агенты могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,  
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП  
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

